

# 三门峡市农业农村局

## 信访维稳突发事件应急预案

为有效预防和妥善处置信访突发事件，提高信访工作的应急响应能力和处理突发事件的水平，妥善处理突出问题和群体性事件，根据国家《信访工作条例》和相关文件规定，结合信访工作实际，经研究，特制定本预案。

### 一、工作原则

本应急预案的工作原则是：在局党组统一领导和指挥下，预防为主，重点稳控，紧急处置，协调一致。

### 二、组织保障

成立三门峡市农业农村局信访维稳突发事件应急工作领导小组，负责信访维稳突发事件应急工作的组织领导和统筹协调。

组 长：何耀武（党组书记、局长）

副组长：刘春花（党组成员、总农艺师）

杨晓波（党组成员、副局长）

王 通（副局长）

成 员：张建斌（四级调研员）

赵宏辉（办公室负责人）

段锁峡(政策与改革科科长)

宋东方(农经科科长)

成晋龙(群众工作科负责人)

领导小组下设办公室，办公室主任由张建斌同志兼任。

### **三、工作原则**

1. 严控集体访。对 20 人以上的集体访，第一时间稳妥处置，做到认真接待、及时报告、就地劝返、防止事态扩大。

2. 盯紧缠闹。对缠闹滞留、扬言滋事及个人极端事件，果断处置、及时稳控，必要时联系公安机关依法处理，最大限度防止小概率事件引发不稳定事态，降低现实危害，避免负面影响。

3. 合力处置。加强与政法委、公安局、信访局、各镇等单位对接机制，对重点信访人员加强管控，提前研判可能发生的信访突发事件，联合有关部门共同应对、科学处置。

4. 防范炒作。加强与市委网信办联系，及时妥善处置信访网上舆情，防止负面报道和恶意炒作。

### **四、应对信访突发情况**

发现重大信访苗头或事件发生后，启动本预案并开展以下工作：

1. 立即召开信访领导小组会议，通报上访情况和接访情况，分析研究可能出现的重大问题及对策。

2. 立即赶赴上访现场做好耐心细致的疏导工作，立即将

上访情况和接访情况向上级部门汇报。对问题复杂、规模较大的集体上访，有关领导一定要亲自出面做工作，及时提出处理意见。

3. 对已发生的群众集体上访，一定认真对待，做到有访必接，防止矛盾激化，把上访群众稳定在当地。

4. 坚决劝阻集体赴京、赴自治区上访，对已进京、进自治区集体上访群众，尽快将他们接回，做好疏导工作。

5. 对自身处境艰难，失去生活信心，有轻生或危害社会倾向的特殊人员要耐心开导，稳定他们的情绪，并积极联系有关方面解决问题。必要时，报请有关机关采取应急措施。

6. 对多年上访的老户，坚持属地管理的原则，在摸清主要问题的前提下，采取请上来或走下去的方式，与当地有关方面共同研究解决，想方设法把他们稳定在当地。

## **五、工作要求**

1. 坚持落实信访工作责任。做到谁主管谁负责，要明确涉及信访问题的重点办公室、重点问题并组织力量深入调查，提出解决方案并跟踪落实。做到严谨细致负责，依法依规办理，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

2. 实行责任追究制，对因工作不负责任、失职、处置失当引发大规模群众集体上访造成严重后果的，必须追究有关领导的责任。

3. 坚持下访工作制度，转变工作方法，由上访变为下访，

广泛宣传民政政策，倾听民政对象的呼声，摸清潜在的上访苗头，有针对性地研究解决带有普遍性的问题。

4. 坚持信息通报、预测排查制度，对群众来信来访反映的普遍性、突出性问题，研究制定解决办法，发现群众集体上访苗头、要及时就地化解。